



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) se řídí právní vztahy mezi společnostmi IAA CZ s.r.o. se sídlem náměstí Husovo 82, 282 01 Český Brod, IČO: 272 40 614, DIČ: CZ 272 40 614, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 106932, jako prodávajícím (**dále jen „IAA CZ“** anebo „**Dodavatel**“) a každou právnickou osobou anebo fyzickou osobou - podnikatelem, která je podle těchto VOP odběratelem služeb od IAA CZ (**dále jen „Odběratel“**)
- 1.2. Právní vztahy mezi IAA CZ a Odběratelem se řídí těmito VOP, smlouvou uzavřenou mezi Odběratelem a IAA CZ na základě těchto VOP (dále jen „**Realizační smlouva**“), a pokud nejsou těmito dokumenty upraveny jinak, řídí se všeobecně závaznými právními předpisy ČR, zejména však zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. IAA CZ a Odběratel si mohou v Realizační smlouvě mezi nimi uzavřené upravit práva a povinnosti odlišně od těchto VOP. V případě rozporů mezi takto účastníky uzavřenými dohodami platí úprava uvedená v Realizační smlouvě.
- 1.4. IAA CZ si vyhrazuje právo na změny těchto VOP. Povinnost písemného oznámení změny v těchto VOP je splněna jejich zveřejněním prostřednictvím internetové stránky IAA CZ [www.iaa.cz](http://www.iaa.cz).
- 1.5. Tyto VOP jsou zveřejněny na internetové stránce [www.iaa.cz](http://www.iaa.cz)

## 2. Všeobecné podmínky

- 2.1. IAA CZ se zavazuje poskytnout odběrateli po dobu uvedenou v zaslané Cenové nabídce školicí služby, konzultační služby a auditorské služby v rozsahu uvedeném v Cenové nabídce (dále jen „**služby**“).
- 2.2. Odběratel se zavazuje za tyto služby zaplatit dohodnutou odměnu uvedenou v Cenové nabídce IAA CZ.
- 2.3. Smluvní vztah - Realizační smlouva se uzavírá:
  - a) dnem podpisu obou stran na Cenové nabídce IAA CZ, ve které je odkaz na tyto VOP,
  - b) doručením vlastní objednávky Odběratele ve smyslu Cenové nabídky IAA CZ, ve které je odkaz na tyto VOP,
  - c) e-mailovým potvrzením Cenové nabídky IAA CZ, ve které je odkaz na tyto VOP.





### **3. Rozsah dodávaných služeb a povinnosti IAA CZ**

- 3.1. IAA CZ poskytne školicí, konzultační a auditorské služby spojené se systémy a nástroji kvality.
- 3.2. Školení budou reflektovat obsahy oficiálních manuálů a do školení budou zahrnuty specifické požadavky jednotlivých automotive zákazníků podle dohody s Odběratelem.
- 3.3. Každý účastník školení obdrží pro svoje potřeby studijní podklady (handouty).
- 3.4. Součástí Cenové nabídky je roční bezplatné poradenství spojené s používáním školicích nástrojů v praxi. Plynutí doby poradenství začíná od realizace služeb u zákazníka.
- 3.5. Školení je ukončeno závěrečným výstupním testem, jehož úspěšné absolvování je podmínkou na získání certifikátu (požadovaná úspěšnost nad 60 %).
- 3.6. Počet účastníků současně přítomných při provádění školení, resp. konzultace, je v souvislosti s udržením požadované interaktivity omezen na 12 osob. Případné navýšení je možné jen po předchozí dohodě s Dodavatelem.
- 3.7. Dodavatel bude využívat svoje zkušenosti a znalosti, aby poskytl Odběrateli služby výše popsané. Služby budou poskytovány v rámci dohodnutého časového plánu a podmínek.
- 3.8. Dodavatel je odpovědný v plném rozsahu za všechna svoje doporučení a včasná varování o důsledcích jejich nesplnění. Dodavatel však neodpovídá za případné následky a s tím spojené škody a náklady v případě, že tato doporučení zákazník nebude akceptovat.

### **4. Realizace služby - Místo a termín poskytnutí služeb**

- 4.1. Pokud není dohodnuto jinak, standardně je Cenová nabídka IAA CZ kalkulovaná pro služby poskytované na území ČR, místo realizace je v sídle zákazníka.
- 4.2. Případná změna místa poskytnutí služby a termínu je možná po vzájemné dohodě a oboustranném odsouhlasení.
- 4.3. V případě, že není dohodnuto jinak, je standardně Cenová nabídka IAA CZ rámcová na všechny typy služeb, a termín jejich poskytnutí je následně upřesněn po vzájemné dohodě a potvrzen e-mailem.

### **5. Povinnosti Odběratele**

- 5.1. Odběratel poskytne Dodavateli vhodný pracovní stůl, židli, přístup na internet (pokud to bude Dodavatel požadovat) a vhodný prostor pro realizaci školení a workshopů.
- 5.2. Odběratel poskytne Dodavateli informace a součinnost potřebnou pro daný projekt / školení.



LRQA  
CERTIFIED

ISO 9001-2015





5.3. Celá případná dokumentace spojená s tímto projektem / školením zůstává majetkem Odběratele. IAA CZ je povinna ji odevzdat nejpozději při ukončení spolupráce.

## 6. Cena, platební podmínky a storno poplatek

6.1. Všechny ceny Dodavatele jsou uvedeny bez DPH. Cena se vždy zvýší o příslušnou daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené příslušnými právními předpisy. Ceny jsou platné vždy do konce kalendářního roku, pokud není v Cenové nabídce uvedeno jinak.

6.2. Fakturace je realizována měsíčně, jednou za kalendářní měsíc, přičemž fakturou se vyúčtují služby poskytnuté v daném kalendářním měsíci, a ve faktuře bude uveden přehled provedených služeb (Billable). V případě nesouhlasu Odběratele s fakturou IAA CZ musí Odběratel uvědomit IAA CZ do sedmi kalendářních dnů od jejího obdržení.

6.3. Splatnost faktur je 30 dní od datumu fakturace.

6.4. V případě nedodržení datumu splatnosti faktur IAA CZ bude první upomínka zaslána e-mailem. Druhá upomínka bude zaslána doporučeným dopisem. Pokud není platba uhrazena na účet IAA CZ do 14-ti dnů od doručení druhé upomínky, je IAA CZ oprávněná nárokovat si úrok ze zpoždění podle Obchodního zákoníku ČR ve výši 0,05% za každý den zpoždění po prvotním datumu splatnosti.

6.5. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu:

a) Obchodní název IAA CZ, sídlo firmy, IČO, DIČ a informace o platném zápisu do obchodního rejstříku.

b) Název banky IAA CZ a IBAN jejího účtu.

c) Pokud nebude faktura uhrazena z důvodu chyby způsobené ze strany IAA CZ, není IAA CZ oprávněna přerušit poskytování smluvních služeb.

6.6. Pokud Odběratel zruší školení, konzultaci nebo audit méně než 5 dní před dohodnutým termínem uskutečnění školení, konzultace nebo auditu, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% z ceny příslušné služby, která byla zrušena (jinde uvedeno jen „**Storno poplatek**“). Pokud Odběratel zruší školení, konzultaci nebo audit méně než 10 dní před dohodnutým termínem uskutečnění školení, konzultace nebo auditu, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 20% z ceny příslušné služby, která byla zrušena (jinde uvedeno jen „**Storno poplatek**“). Dodavatel je oprávněn jednostranně započítat Storno poplatek se zálohou poskytnutou Odběratelem nebo i s jakoukoliv jinou pohledávkou Odběratele.

LRQA  
CERTIFIED

ISO 9001-2015





## 7. Článek VIII. Důvěrnost informací

7.1. IAA CZ je povinna zachovávat mlčenlivost. Nemůže bez předchozího písemného souhlasu Odběratele poskytovat třetím osobám anebo jinak používat dohodnuté služby definované v Cenové nabídce. Mlčenlivost je IAA CZ povinna zachovávat také o datech, která sama vytvořila po dobu poskytování své služby, vyvinula, používala a/nebo sama navrhla.

Uvedené technické údaje a informace budou zpřístupněny jen těm, jejichž pracovní povinnosti toto vyžadují a kteří zajistí, aby uvedení zaměstnanci nebo pracovníci neposkytovali technické informace a údaje neoprávněným třetím osobám.

7.2. Tato smlouva nebrání IAA CZ zveřejňovat informace a údaje:  
a) které obdržela s právem je zveřejnit na základě předchozího souhlasu Odběratele.  
b) které jsou nebo se později stanou všeobecně známé (a to jinak než porušením mlčenlivosti).

## 8. Jurisdikce

8.1. Tyto VOP, Realizační smlouva a stejně tak smluvní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem se řídí zákony České republiky a jakékoliv soudní spory vyplývající z těchto VOP, Realizační smlouvy a smluvního vztahu budou projednány a rozhodovány soudy České republiky, tedy zakládají pravomoc soudů České republiky.

## 9. Účinnost a výpovědní podmínky

9.1. Smluvní vztah - Realizační smlouva nabývá platnost a účinnost způsoby uvedenými v bodě 2.3. těchto VOP.  
9.2. Realizační smlouva může být ukončena písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 2 týdny od doručení tohoto oznámení.  
9.3. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran opakovaně nedodrží anebo odmítne plnit povinnosti definované v těchto VOP, tímto tato porušení opravňují druhou smluvní stranu odstoupit od smlouvy, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně, která porušila svou povinnost.

## 10. Závěrečné ustanovení

10.1. Uzavřením Realizační smlouvy na poskytnutí služeb způsoby uvedenými v bodě 2.3. těchto VOP odběratel akceptuje tyto VOP, které spolu s Cenovou nabídkou IAA CZ obsahují úplnou dohodu mezi smluvními stranami a nemohou být změněny anebo doplněny žádným jiným způsobem kromě dodatků uskutečněných v písemné podobě anebo vzájemně odsouhlaseny e-mailem.





10.2. Akceptací Cenové nabídky IAA CZ spolu s těmito VOP potvrzují obě smluvní strany autentičnost smluvního vztahu. Prohlašují, že si je řádně přečetly a že byly potvrzeny na základě pravdivých informací, svobodné vůle, že smluvní vztah nebyl uzavřen pod nátlakem anebo podle jinak jednostranně výhodných podmínek.

**Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2021.**

**LRQA**  
CERTIFIED

ISO 9001-2015

