



relevant solutions for your business

Training Program

IAA CZ s.r.o. / IAA SK s.r.o.

Prehľad školení





IAA je medzinárodne orientovaná školiaca a poradenská spoločnosť s dlhoročnou skúsenosťou v automobilovom priemysle. Služby pre našich zákazníkov zaisťujú sesterské firmy IAA CZ s.r.o. a IAA SK s.r.o.

IAA je zameraná na hľadanie riešení hlavne vo výrobných firmách s dôrazom na školenia systémov a nástrojov kvality, na auditovanie a na optimalizáciu a trvalé zlepšovanie procesov.

Pridanou hodnotou **IAA** sú bohaté praktické skúsenosti školiteľov a konzultantov. Ide najmä o nábeh nových projektov a ich zavádzanie do výroby, resp. zlepšovanie už zavedených procesov. Tieto skúsenosti potom využívame pri školeniach resp. konzultáciách či auditoch.

Pre poskytovanie čo najlepších služieb sme zaviedli a certifikovali náš QMS podľa normy ISO 9001.

IAA poskytuje riešenia pre vaše aktuálne potreby v nasledujúcich oblastiach:

- školenia
- audity
- poradenstvo a konzultačná činnosť

Spolu s našimi partnermi sa snažíme zákazníkom ponúkať aj softvérové riešenia. Od tých jednoduchých až po komplexné.



<p>IMS – ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 T026 Integrovaný manažérsky systém (QMS a EMS)</p>	<p>Interný auditor IMS T038 podľa ISO 14001:2015 a ISO 45001:2018 (zahŕňa ISO 19011)</p>
<p>IMS – ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 T027 Integrovaný manažérsky systém (QMS, OHSMS)</p>	<p>Interný auditor IMS T039 podľa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (zahŕňa ISO 19011)</p>
<p>IMS – ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 T028 Integrovaný manažérsky systém (EMS, OHSMS)</p>	<p>Formel-Q – Dohoda manažmentu kvality T043 s dodávateľmi do koncernu VW</p>
<p>IMS – ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 T029 Integrovaný manažérsky systém (QMS, EMS, OHSMS)</p>	<p>Dizajnová FMEA, AIAG & VDA edition T070 D-FMEA – analýza možných chýb a ich dôsledkov vo fáze návrhu produktu</p>
<p>Auditovanie nástrojov kvality T033 (APQP / VDA-RGA, PPAP / VDA2, FMEA, CP, MSA, SPC + Capability, TOPS 8D)</p>	<p>Procesná FMEA, AIAG & VDA edition T071 P-FMEA – analýza možných chýb a ich dôsledkov vo fáze návrhu výrobného procesu</p>
<p>Interný auditor IMS T036 podľa ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015 (zahŕňa ISO 19011)</p>	<p>Reverse FMEA T074</p>
<p>Interný auditor IMS T037 podľa ISO 9001:2015 a ISO 45001:2018 (zahŕňa ISO 19011)</p>	

Hodnotenie a analýza povrchových úprav

Ochrana gumových a plastových výrobkov

Povrchové ochrany kovových materiálov

Akreditovaný vzdelávací program ďalšieho
vzdelávania

Základy povrchovej úpravy kovov

Quality Awareness Training Vstupné školenie o systémoch a nástrojoch kvality	T010	Interný audítor EMS podľa ISO 14001 (zahŕňa ISO 19011)	T034
ISO 9001:2015 Systém manažérstva kvality (všeobecne)	T020	Interný audítor OHSMS podľa ISO 45001 (zahŕňa ISO 19011)	T035
IATF 16949:2016 Systém manažérstva kvality – dodávatelia do automobilového priemyslu	T021	VDA 6.3 – Audit procesu	T040
ISO/IEC 17025:2017	T022	VDA 6.5 – Audit produktu	T041
ISO 14001:2015 Environmentálny manažérsky systém (EMS)	T024	Samohodnotenie na základe VDA 6.3, D/TLD audit – požiadavka VW group	T042
ISO 45001:2018 Systém manažérstva ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci	T025	Layered Process Audit (LPA) Vrstvené procesné audity	T045
ISO 19011:2018 Návod na auditovanie systémov manažérstva	T030	Plánovanie realizácie produktu APQP – Moderné plánovanie kvality produktu, VDA RGA – Zabezpečenie stupňov zrelosti pre nové produkty	T050
Interný audítor QMS podľa IATF 16949 alebo ISO 9001 (zahŕňa ISO 19011)	T031	Control Plan Riadiaci plán, Plán kontrol a riadenia	T051
Interný audítor QMS podľa ISO IEC 17025:2017	T032	QFD Awareness Training Quality Function Deployment	T060
		FMEA moderator Školenie moderátorov FMEA tímov	T072

Machinery FMEA	T073	DoE – Design of Experiment	T110
		Navrhovanie experimentov	
FTA – Fault Tree Analysis	T075	Quality Wall	T120
Analýza stromu porúch		100% dodatočná kontrola	
– pre systémových dizajnérov			
Manažment metrológie	T080	TOPS 8D (Team Oriented Problem Solving)	T130
V zmysle ISO 10012:2003		Tímové riešenie problémov	
		(5W2H, Ishikawa diagram, 5W, 8D)	
MSA – Measurement Systems Analysis	T081	CQI 20 – Effective Problem Solving Guide	T131
Analýza systémov meraní		Návod na efektívne riešenie problémov	
MSA Awareness	T082	Lean Manufacturing – Awareness Training	T140
Analýza systémov meraní – základy			
SPC – Statistical Process Control	T090	5S	T145
Štatistické riadenie procesu		Školenie metodiky 5S	
SPC Awareness	T091	Zber a analýza údajov	T150
Štatistické riadenie procesu – základy			
Capability Studies	T095	Zodpovednosť za výrobok	T160
Hodnotenie spôsobilosti			
(indexy C_p/C_{pk} , P_p/P_{pk} , C_m/C_{mk})			
Proces schvaľovania produktu	T100		
(PPAP, VDA 2, ISIR – zameranie podľa požiadaviek zákazníka)			



Charakteristika:

Koncentrovaná forma predstavenia systému kvality a relevantných nástrojov používaných nielen v automobilovom priemysle. Školenie je koncipované ako základný prehľad o problematike. Poskytuje podklad pre rozhodnutie o ďalšom potrebnom školení pracovníkov.

Ciele:

- vysvetliť základy systémov kvality a auditovanie v automobilovom priemysle a Sedem klasických nástrojov kvality
- získať prehľad o nástrojoch:
Projektové riadenie – APQP / VDA RGA, Analýza možných chýb a ich dôsledkov – FMEA, Riadiaci plán – Control plan, Analýza systému merania – MSA, Štatistické riadenie procesov – SPC + Hodnotenie spôsobilosti, Proces schvaľovania výrobkov – PPAP, VDA 2, ISIR, Štíhla výroba (Lean manufacturing) – základné zásady, Tímové riešenie problémov – TOPS 8D

Cieľová skupina:

Všetci, ktorí chcú získať prehľad o systémoch a nástrojoch využívaných nielen v automobilovom priemysle. Je to podklad na rozhodnutie, komu aké konkrétne školenie je potrebné naplánovať.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia – osvedčenie o účasti

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Ing. Michal Jančok



Charakteristika:

Norma ISO 9001:2015 popisuje zásady systému manažérstva kvality. Definuje procesný prístup, PDCA cyklus a zavádza prístup na základe rizík.

Ciele:

- pochopiť požiadavky aktuálneho vydania normy ISO 9001, detailný výklad normy
- vysvetliť procesný prístup a PDCA cyklus a základné princípy QMS
- objasniť prístup na základe rizík
- ukázať aplikáciu QMS v praxi na príkladoch a cvičeniach

Cieľová skupina:

QMS je záležitosť celej firmy, preto by sa školenia mali zúčastniť zástupcovia manažmentu jednotlivých oddelení a aj ich pracovníci.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Ing. Michal Jančok



Charakteristika:

Norma IATF 16949:2016 popisuje zásady systému manažérstva kvality (QMS) pre dodávateľov do automobilového priemyslu. Definuje procesný prístup, PDCA cyklus a prístup na základe rizík.

Ciele:

- pochopiť požiadavky aktuálneho vydania normy IATF 16949, detailný výklad normy
- vysvetliť procesný prístup a PDCA cyklus a základné princípy QMS vrátane prístupu na základe rizík
- ukázať aplikáciu QMS v praxi na príkladoch a cvičeniach
- pochopiť, čo sú špecifické požiadavky zákazníkov (CSR)
- ukázať základný prehľad a použitie nástrojov kvality (PPAP, FMEA, CP, MSA, SPC, ...)

Cieľová skupina:

QMS je záležitosť celej firmy, preto by sa mali zúčastniť zástupcovia manažmentu jednotlivých oddelení a aj ich pracovníci.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Ing. Michal Jančok (IATF audítor číslo certifikátu 5-ADP-12-04-1651)

Charakteristika:

Štandard ISO IEC 17025 definuje všeobecné požiadavky na kompetentnosť skúšobných a kalibračných laboratórií. ISO IEC 17025 určuje zásady systému manažovania kvality v akreditovaných laboratóriách, čím unifikuje a štandardizuje prostredie výkonu skúšobnej a kalibračnej činnosti. Štandardizované prostredie sa stalo základom pre relevantné medzilaboratórne porovnania. Posúdením zhody s požiadavkami tohto štandardu potvrdzujú akreditačné orgány kompetentnosť laboratórií.

Ciele:

- účel a aplikácia normy ISO/IEC 17025:2017 v skúšobných a kalibračných laboratóriách
- požiadavka na procesný prístup, procesný model
- pochopenie požiadaviek ISO/IEC 17025:2017 a ich aplikácia v prostredí organizácie
- princípy akreditácie a kroky k jej dosiahnutiu

Cielová skupina:

Manažéri kvality laboratórií, alebo osoby poverené budovaním a udržiavaním QMS, príp. zodpovedné za prípravu laboratória na akreditáciu, odborný personál laboratórií.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Mgr. Dana Fúziková

Poznámka: Nakoľko norma vychádza z požiadaviek ISO 9001, je potrebné pred týmto školením absolvovať školenie k požiadavkám ISO 9001.

ISO 14001:2015

Environmentálny manažérsky systém (EMS)

T024



Charakteristika:

Norma ISO 14001:2015 popisuje zásady systému environmentálneho manažérstva (EMS).
Definuje aj identifikáciu a hodnotenie environmentálnych aspektov a vplyvov v organizácii.

Ciele:

- pochopiť požiadavky aktuálneho vydania normy ISO 14001, detailný výklad normy
- objasniť princípy EMS
- vysvetliť identifikáciu a hodnotenie environmentálnych aspektov a vplyvov
- ukázať aplikáciu EMS v praxi na príkladoch a cvičeniach

Cieľová skupina:

EMS je záležitosť celej firmy, preto by sa ho mali zúčastniť zástupcovia manažmentu jednotlivých oddelení a aj ich pracovníci.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková



Charakteristika:

Norma ISO 45001:2018 popisuje zásady systému manažerstva ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci (OHSMS). Definuje aj princíp hodnotenia rizík BOZP a rizík OHSMS.

Ciele:

- pochopiť požiadavky aktuálneho vydania normy ISO 45001, detailný výklad normy
- objasniť princípy OHSMS
- vysvetliť hodnotenie rizík BOZP a rizík OHSMS
- ukázať aplikáciu OHSMS v praxi na príkladoch a cvičeniach

Cieľová skupina:

OHSMS je záležitosť celej firmy, preto by sa školenia mali zúčastniť zástupcovia manažmentu jednotlivých oddelení a aj ich pracovníci.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková



Charakteristika:

Ponúkame školenia IMS v rôznych kombináciách QMS + EMS, QMS + OHSMS, EMS + OHSMS a QMS + EMS + OHSMS. Bližšie informácie nájdete pri popisoch jednotlivých systémov QMS, EMS, OHSMS samostatne.

Ciele:

- vysvetliť spoločné systémové požiadavky pre všetky normy IMS
- pochopiť požiadavky aktuálnych vydaní noriem IMS, detailný výklad noriem
- ukázať aplikáciu IMS v praxi na príkladoch a cvičeniach

Cieľová skupina:

IMS je záležitosť celej firmy, preto by sa školenia mali zúčastniť zástupcovia manažmentu jednotlivých oddelení a aj ich pracovníci.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 3 dni

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pre podrobnejšie informácie si môžete pozrieť popis pri jednotlivých systémoch QMS, EMS, OHSMS samostatne.



Charakteristika:

ponúkame školenia IMS v rôznych kombináciách QMS + EMS, QMS + OHSMS, EMS + OHSMS a QMS + EMS + OHSMS. Bližšie informácie nájdete pri popisoch jednotlivých systémov QMS, EMS, OHSMS samostatne.

Ciele:

- vysvetliť spoločné systémové požiadavky pre všetky normy IMS
- pochopiť požiadavky aktuálnych vydaní noriem IMS, detailný výklad noriem
- ukázať aplikáciu IMS v praxi na príkladoch a cvičeniach

Cieľová skupina:

IMS je záležitosť celej firmy, preto by sa školenia mali zúčastniť zástupcovia manažmentu jednotlivých oddelení a aj ich pracovníci.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 3 dni

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pre podrobnejšie informácie si môžete pozrieť popis pri jednotlivých systémoch QMS, EMS, OHSMS samostatne.



Charakteristika:

ponúkame školenia IMS v rôznych kombináciách QMS + EMS, QMS + OHSMS, EMS + OHSMS a QMS + EMS + OHSMS. Bližšie informácie nájdete pri popisoch jednotlivých systémov QMS, EMS, OHSMS samostatne.

Ciele:

- vysvetliť spoločné systémové požiadavky pre všetky normy IMS
- pochopiť požiadavky aktuálnych vydaní noriem IMS, detailný výklad noriem
- ukázať aplikáciu IMS v praxi na príkladoch a cvičeniach

Cieľová skupina:

IMS je záležitosť celej firmy, preto by sa školenia mali zúčastniť zástupcovia manažmentu jednotlivých oddelení a aj ich pracovníci.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 3 dni

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pre podrobnejšie informácie si môžete pozrieť popis pri jednotlivých systémoch QMS, EMS, OHSMS samostatne.

IMS – ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

NOVINKA T029



Integrovaný manažérsky systém (QMS, EMS, OHSMS)

Charakteristika:

Ponúkame školenia IMS v rôznych kombináciách QMS + EMS, QMS + OHSMS, EMS + OHSMS a QMS + EMS + OHSMS. Bližšie informácie nájdete pri popisoch jednotlivých systémov QMS, EMS, OHSMS samostatne.

Ciele:

- vysvetliť spoločné systémové požiadavky pre všetky normy IMS
- pochopiť požiadavky aktuálnych vydaní noriem IMS, detailný výklad noriem
- ukázať aplikáciu IMS v praxi na príkladoch a cvičeniach

Cieľová skupina:

IMS je záležitosť celej firmy, preto by sa školenia mali zúčastniť zástupcovia manažmentu jednotlivých oddelení a aj ich pracovníci.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 3 dni

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pre podrobnejšie informácie si môžete pozrieť popis pri jednotlivých systémoch QMS, EMS, OHSMS samostatne.



Charakteristika:

Znalosť normy ISO 19011 je podmienkou kvalifikácie interných audítorov podľa príslušného štandardu (ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001, VDA 6.3, ...).

Úlohou audítora je poskytnúť nezávislé a objektívne posúdenie auditovanej oblasti v rámci organizácie a zhodnotiť úroveň plnenia požiadaviek príslušného manažérskeho systému.

Ciele:

- vysvetliť princípy auditovania podľa aktuálnej normy ISO 19011
- praktické cvičenia – program auditov, analýza auditovaného procesu a identifikácia rizík, plán auditu, vyhodnotenie scenárov a formulácia zistení z auditu, spracovanie správy z auditu
- formulovať otázky a reakcie v priebehu auditu na vzniknuté modelové situácie

Cielová skupina:

Pracovníci z rôznych oddelení organizácie so znalosťou procesov organizácie, výrobných procesov a produktov. Školenie je súčasťou kvalifikácie audítora QMS, EMS aj OHSMS. Základy auditovania by mali byť súčasťou kvalifikácie aj audítorov výrobného procesu a produktu.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Ing. Michal Jančok (IATF audítor číslo certifikátu 5-ADP-12-04-1651)



Charakteristika:

Úlohou audítora QMS je poskytnúť nezávislé a objektívne posúdenie procesov QMS v rámci organizácie a zhodnotiť, úroveň plnenia požiadaviek aktuálnej normy IATF 16949 alebo ISO 9001 a efektivitu realizovaných činností.

Ciele:

- pochopiť požiadavky aktuálneho vydania normy IATF 16949 / ISO 9001, detailný výklad normy
- ukázať aplikáciu QMS v praxi na príkladoch a cvičeniach
- vysvetliť princípy auditovania podľa normy ISO 19011
- praktické cvičenia – program auditu, plán auditu, správa z auditu – formulácia zistení

Cieľová skupina:

Pracovníci z rôznych oddelení organizácie so znalosťou procesov organizácie, výrobných procesov a produktov. Školenie je súčasťou kvalifikácie audítora QMS.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 2 dni IATF 16949 alebo ISO 9001 + 1 deň ISO 19011

Odborný garant: Ing. Michal Jančok (IATF audítora číslo certifikátu 5-ADP-12-04-1651)

Poznámka: Pre podrobnejšie informácie si môžete pozrieť popis pri IATF 16949 alebo ISO 9001 a ISO 19011 samostatne.



Charakteristika:

Požiadavky ISO IEC 17025:2017 na auditovanie a výkon auditov podľa ISO 19011:2018 smerom ku kompetentnosti skúšobných a kalibračných laboratórií.

Ciele:

- pochopiť požiadavky ISO/IEC 17025:2017 a ich aplikácia v prostredí organizácie
- vysvetliť princípy auditovania podľa normy ISO 19011
- praktické cvičenia – analýza procesu, audit z pozície audítora aj auditovaného

Cieľová skupina:

Rozmanitý tím zástupcov jednotlivých oddelení laboratória. Celý tím podieľajúci sa na implementácii QMS a jeho udržovaní a štandardizácii.

Vstupné predpoklady:

Nakoľko norma vychádza z požiadaviek ISO 9001, je potrebné pred týmto školením absolvovať školenie k požiadavkám ISO 9001 (príp. IATF), prípadne školenie IA ISO/IEC 17025 doplniť, čo navýši rozsah na 4 školiace dni.

V prípade predchádzajúceho absolvovanie školenia k ISO 9001 (príp. IATF) a ISO/IEC 17025:2017 je potrebné predložiť certifikát (osvedčenie zo školenia), čím môže byť školenie IA ISO/IEC 17025:2017 skrátené na 2 dni.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 3 dni školenia (ISO/IEC 17025 + ISO 19011 + praktická časť)

Odborný garant: Mgr. Dana Fúziková

Auditovanie nástrojov kvality

(APQP / VDA-RGA, PPAP / VDA2, FMEA, CP, MSA, SPC + Capability, TOPS 8D)

NOVINKA T033



Charakteristika:

Požiadavky na kompetenciu interných audítorov podľa IATF 16949:2016 obsahujú okrem iného „pochopenie aplikovateľných požiadaviek na kľúčové nástroje týkajúce sa predmetu auditu“. Ako súčasť komplexného školenia interných audítorov podľa IATF 16949:2016 ponúkame skrátené školenie na pochopenie nástrojov kvality z pohľadu audítora (APQP / VDA-RGA, PPAP / VDA2, FMEA + CP, MSA, SPC / Capability studies, Problem solving). Aj pre kvalifikáciu audítorov výrobného procesu VDA 6.3 je potrebné preukázanie znalostí nástrojov a metód manažérstva kvality.

Ciele:

- účel a možná aplikácia jednotlivých nástrojov kvality – stručne
- vysvetliť ako správne auditovať nástroje kvality – na čo sa zamerať
- ako overiť správnosť zavedenia príslušného nástroja kvality v podmienkach organizácie pri audite
 - APQP / VDA RGA – Plánovanie realizácie produktu (projektový manažment)
 - PPAP / VDA 2 – Proces schvaľovania / predkladania výrobku
 - FMEA – Analýza možných chýb a ich dôsledkov
 - CP (Control plan) – Riadiaci plán
 - MSA – Analýza meracích systémov
 - SPC – štatistické riadenie procesu + Štúdie spôsobilosti procesu (indexy Cm/Cmk, Cp/Cpk)
 - TOPS 8D – tímové riešenie problémov a metodika riešenia problému v 8 krokoch

Cielová skupina:

Školenie je určené audítorom podľa IATF 16949 a/alebo pre audítorov výrobného procesu, ktorí neabsolvovali plné školenia na nástroje kvality.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Úlohou audítora EMS je poskytnúť nezávislé a objektívne posúdenie procesov EMS v rámci organizácie a zhodnotiť úroveň plnenia požiadaviek aktuálnej normy ISO 14001 a efektivitu realizovaných činností.

Ciele:

- pochopiť požiadavky aktuálneho vydania normy ISO 14001, detailný výklad normy
- ukázať aplikáciu EMS v praxi na príkladoch a cvičeniach
- vysvetliť princípy auditovania podľa normy ISO 19011
- praktické cvičenia – program auditu, plán auditu, správa z auditu – formulácia zistení

Cieľová skupina:

Pracovníci z rôznych oddelení organizácie so znalosťou procesov organizácie, výrobných procesov a produktov. Školenie je súčasťou kvalifikácie audítora EMS.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 2 dni ISO 14001 + 1 deň ISO 19011

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pre podrobnejšie informácie si môžete pozrieť popis pri ISO 14001 a ISO 19011 samostatne.



Charakteristika:

Úlohou audítora OHSMS je poskytnúť nezávislé a objektívne posúdenie procesov OHSMS v rámci organizácie a zhodnotiť úroveň plnenia požiadaviek aktuálnej normy ISO 45001 a efektivitu realizovaných činností.

Ciele:

- pochopiť požiadavky aktuálneho vydania normy ISO 45001, detailný výklad normy
- ukázať aplikáciu OHSMS v praxi na príkladoch a cvičeniach
- vysvetliť princípy auditovania podľa normy ISO 19011
- praktické cvičenia – program auditu, plán auditu, správa z auditu – formulácia zistení

Cieľová skupina:

Pracovníci z rôznych oddelení organizácie so znalosťou procesov organizácie, výrobných procesov a produktov. Školenie je súčasťou kvalifikácie audítora OHSMS.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 2 dni ISO 45001 + 1 deň ISO 19011

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pre podrobnejšie informácie si môžete pozrieť popis pri ISO 45001 a ISO 19011 samostatne.

NOVINKY T036, T037, T038, T039 (zahŕňajú ISO 19011)



Interný audítor IMS podľa ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015
Interný audítor IMS podľa ISO 9001:2015 a ISO 45001:2018
Interný audítor IMS podľa ISO 14001:2015 a ISO 45001:2018
Interný audítor IMS podľa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

Charakteristika:

Ponúkame školenie Interný audítor IMS v rôznych kombináciách QMS + EMS, QMS + OHSMS, EMS + OHSMS a QMS + EMS + OHSMS. Interný audítor IMS má za cieľ poskytnúť nezávislé a objektívne posúdenie IMS v rámci organizácie, úroveň plnenia požiadaviek aktuálnych noriem tvoriace IMS a efektívnosť realizovaných činností.

Ciele:

- vysvetliť spoločné systémové požiadavky pre všetky normy IMS
- pochopiť požiadavky aktuálnych vydaní noriem IMS, detailný výklad noriem
- ukázať aplikáciu IMS v praxi na príkladoch a cvičeniach
- vysvetliť princípy auditovania podľa normy ISO 19011
- praktické cvičenia – program auditu, plán auditu, správa z auditu – formulácia zistení

Cieľová skupina:

Pracovníci z rôznych oddelení organizácie so znalosťou procesov organizácie, výrobných procesov a produktov. Školenie je súčasťou kvalifikácie audítora IMS.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 2 dni + 1 deň ISO 19011 pre T036, T037, T038
3 dni + 1 deň ISO 19011 pre T039

Odborný garant: Mgr. Eva Začková

Poznámka: Pre podrobnejšie informácie si môžete pozrieť popis pri jednotlivých systémoch QMS, EMS, OHSMS a ISO 19011 samostatne.



Charakteristika:

VDA 6.3 je normalizačné odporúčenie pre vykonávanie auditov výrobného procesu v automobilovom priemysle. Obsahuje inštrukcie pre plánovanie, prípravu, realizáciu a vyhodnotenie auditov vrátane následných opatrení z auditu. Obsahuje základný katalóg otázok pre výkon auditu výrobného procesu.

Ciele:

- pochopiť požiadavky VDA 6.3 Audit procesu
- vysvetliť časť P2 – P4 – Vývoj produktu a procesu + praktické cvičenie – zistenia z auditu a priradenie otázok
- vyhodnotiť a vysvetliť výsledky auditu procesu
- vysvetliť časť P5 – P7 – Sériová výroba + praktické cvičenie – zistenia z auditu a priradenie otázok
- vykonať audit procesu – voliteľné (od požiadavky na rozsah sa odvíja trvanie)

Cieľová skupina:

Pracovníci z rôznych oddelení organizácie so znalosťou procesov organizácie, s dobrou znalosťou výrobných procesov a produktov.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Poznámka: Školenie nie je v licencií VDA-QMC.



Charakteristika:

VDA 6.5 je normalizačné odporúčenie pre vykonávanie auditov produktu v automobilovom priemysle. Obsahuje inštrukcie pre prípravu a plánovanie auditov produktu, tvorbu kontrolných otázok k auditu, realizáciu a vyhodnotenie auditov vrátane následných opatrení z auditu.

Ciele:

- pochopiť požiadavky VDA 6.5 na audit produktu
- odlíšiť produktové auditov od iných typov auditov a skúšok
- na cvičeniach vysvetliť a naučiť tvorbu kontrolných otázok pre audit produktu
- plánovanie, príprava, realizácia a vyhodnotenie auditu produktu v prostredí organizácie

Cieľová skupina:

Pracovníci z rôznych oddelení organizácie s dobrou znalosťou výrobných procesov a s detailnou znalosťou produktov a ich použitia.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Poznámka: Školenie nie je v licencií VDA-QMC.



Charakteristika:

Pre dodávateľov koncernu Volkswagen (VW) je dôležité porozumenie a implementácia požiadaviek zákazníka definovaných v aktuálnom vydaní Formel Q – dohoda manažmentu kvality pre dodávateľov do koncernu VW.

Medzi ne patrí:

- . samohodnotenie / auditu na základe VDA 6.3 s doplňujúcimi požiadavkami z Formel Q ku otázkam
- . D/TLD audit ako špecifický audit pre diely označené ako bezpečnostné

Ciele:

- vysvetliť samohodnotenie / audit podľa VDA 6.3 podľa Formel Q (doplňujúce požiadavky ku otázkam / výsledky auditu a správa z auditu / zlepšovací program)
- vysvetliť D/TLD audit (stanovenie výrobných skupín / výber dielov, hodnotenie jednotlivých otázok / výsledky auditu, správa z auditu / zlepšovací program, značenie technických dokumentov, značenie D/TLD, katalóg otázok D/TLD, formulár D/TLD auditu)
- ukázať príklady z praxe samohodnotenia / auditu VDA 6.3 podľa Formel Q a D/TLD auditu

Cieľová skupina:

Dodávateľia do koncernu VW – audítori VDA 6.3 a VDA 6.5 a tiež PSCR – zmocnenci pre bezpečnosť a zhodu produktu.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia – osvedčenie o účasti

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Ing. Michal Jančok



Charakteristika:

Tento kurz je koncipovaný tak, aby poskytol prehľad dohôd o kvalite Formel-Q koncernu VW s jeho dodávateľmi. Účastníci po školení získajú orientáciu v dohodách a pochopia základné požiadavky koncernu VW.

Ciele:

- naučiť sa orientovať v jednotlivých dohodách Formel-Q, Formel Q – konkrét, Formel Q – nové diely Integral, Formel Q – spôsobilosť (aj príloha audit procesu), Formel Q – spôsobilosť SW (krátky prehľad)
- naučiť sa vyhľadať v portály VW dokumenty ku jednotlivým požiadavkám Formel-Q
- získať základný prehľad v požiadavkách VW
- získať prehľad o požiadavkách pre dodávateľov v ponukovom konaní, vo vývoji, pri uvoľnení produktu a procesu a v sériovej výrobe

Cielová skupina:

Od manažmentu po jednotlivých pracovníkov oddelení. Pracovníci v priamom styku so zákazníkom. Interní audítori QMS, procesu a produktu.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Poznámka: Školenie nie je v licencií VDA-QMC.



Charakteristika:

Vrstvené procesné audity (LPA – Layered process audit) je nástroj, zameriavajúci sa na zistenia rizík procesu. Vykonáva ich rôzna skupina riadiacich pracovníkov od TOP manažmentu po tím lídrov. Audity sú jednoduchým súborom otázok zoradených do skupín určených na zariadenie alebo proces. Zavedený systém LPA je špecifická požiadavka niektorých OEM (napr. PSA, GM a FCA).

Ciele:

- pochopiť princípy a fungovanie LPA
- analyzovať riziká v procesoch, ideálne priamo v prevádzke
- pripraviť otázky na audit a zaradiť ich do skupín – 2-3 pracovné miesta
- odladiť otázky na mieste pri vykonaní vzorového auditu v skupine
- nastaviť systém výkonu auditu, zaznamenávania výsledkov a vyhodnocovania

Cieľová skupina:

- Tím zástupcov jednotlivých úrovní riadenia. Princípom LPA je rozvrstviť audítorov podľa stupňov riadenia až po TOP manažment. Základná znalosť o výrobných procesoch a technológií je výhodou.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia – osvedčenie o účasti

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Plánovanie realizácie produktu

APQP – Moderné plánovanie kvality produktu,

VDA RGA – Zabezpečenie stupňov zrelosti pre nové produkty

T050



Charakteristika:

APQP (Advanced Product Quality Planning) je nástrojom projektového manažmentu (so zameraním na špecifické potreby automobilového priemyslu), podporujúci vývoj produktu "dopredným" (pro-aktívnym) spôsobom. Definuje jednotlivé fázy projektu a ich vstupy a výstupy. Výsledkom má byť navrhnutý produkt a pripravené výrobné procesy tak, aby boli splnené požiadavky zákazníka, vrátane dodržania časového plánu projektu a NA PRVÝ KRÁT. Cieľom je spokojný zákazník a projekt zvládnutý s rozumnými nákladmi.

Ciele:

- stanoviť potreby Plánovania realizácie produktu (požiadavka IATF 16949, požiadavky OEM – Original Equipment Manufacturer)
- predstaviť základy APQP s ohľadom na potreby automobilového priemyslu
- optimalizácia súčasného spôsobu plánovania projektov podľa požiadaviek APQP
- použitie formulárov APQP, Status Reporting – systém komunikácie pri činnostiach APQP
- plánovanie projektu a zaisťovanie kvality pred sériovou výrobou (požiadavky VDA RGA (Reifegradabsicherung))

Cieľová skupina:

- Multidisciplinárny tím zahrňujúci všetky funkcie v organizácii (predaj, marketing, vedenie projektov, vývoj produktu, výroba, Inžiniering, kvalita, nákup).
- Pre účastníkov bez skúseností s nástrojmi kvality je vhodné absolvovať najskôr školenie Quality Awareness so základným prehľadom metód a nástrojov.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 1 deň školenie a 1 deň workshop (voliteľné)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Riadiaci plán (CP) je dokumentovaný popis systémov a procesov potrebných pre riadenie produktu. V rámci automobilového priemyslu je vyžadovaný ako povinný výstup návrhu výrobného procesu. Tento základný dokument popisuje všetky kontrolné a riadiace mechanizmy, ktorými v rámci výrobného procesu organizácia riadi rovnako parametre procesu, ako aj charakteristiky produktu.

Ciele:

- oboznámiť sa s požiadavkami automobilového priemyslu na riadiaci plán (IATF 16949, APQP & Control Plan, požiadavky OEM – Original Equipment Manufacturer)
- typy CP pre rôzne fázy projektu: CP pre prototyp, CP pre predsériu, CP pre sériovú výrobu
- oboznámiť sa s formulárom CP a vysvetlenie jednotlivých položiek na príkladoch z rôznych výrobných/montážnych procesov
- tvorba CP v rámci APQP, väzby na ďalšie nástroje a dokumenty: P-FMEA, PPAP,... inštrukcie
- požiadavky na aktualizáciu a revíziu CP v projekte

Cieľová skupina:

- Multidisciplinárny tím zahrňujúci všetky funkcie v organizácii (predaj, marketing, vedenie projektov, vývoj produktu, výroba, Inžiniering, kvalita, nákup).
- Pre účastníkov bez skúseností s nástrojmi kvality je vhodné absolvovať najskôr školenie Quality Awareness so základným prehľadom metód a nástrojov.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni (1 deň školenie + 1 deň workshop)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

QFD (Quality Function Deployment) je štruktúrovaná metóda, pomocou ktorej sú rôznorodé požiadavky zákazníka prevádzané do zodpovedajúcich technických špecifikácií vo všetkých fázach vývoja produktu a prípravy jeho výroby. Metóda pomáha pri plánovaní priorít pri návrhu a vývoji, priamo vychádzajúcich z požiadaviek zákazníka. Zabezpečuje, že „hlas zákazníka“ bude zohľadnený vo všetkých fázach projektu.

Ciele:

- vysvetliť princípy QFD, termíny používané v QFD
- väzby medzi požiadavkami zákazníka, charakteristikami produktu, jeho konštrukciou, návrhom výrobného procesu a spôsobu riadenia výrobného procesu
- pochopiť systematickú metódu a jej aplikáciu do praxe

Cieľová skupina:

Multidisciplinárny tím so zameraním na zamestnancov pracujúcich v oblasti vývoja výrobku, prípravy výrobných procesov (APQP tím).

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni (1 deň školenie a 1 deň workshop/voliteľné)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Dizajnová FMEA (Design Failure Mode and Effect Analysis) je systematická metóda na identifikáciu možných chýb budúceho, či zmeneného výrobku ... Efektivita nástroja je v identifikácii príčin potenciálnych chýb, ich eliminácii, prípadne nastavenie kontrolných mechanizmov (plán testov a skúšok vo fáze prototypu, prípadne v predsériovej fáze). Následne v stanovení možných zlepšení vo forme odporučených nápravných / preventívnych opatrení. AIAG (The Automotive Industry Action Group) v spolupráci s nemeckou asociáciou automobilového priemyslu VDA (Verband der Automobilindustrie) vypracovali spoločný manuál FMEA. AIAG a VDA FMEA manuál poskytuje ucelený návod pre všetkých automobilových dodávateľov, vrátane príkladov a tipov z predchádzajúcich AIAG aj VDA vydaní, ako aj praktických aplikácií.

Ciele:

- identifikácia potrieb FMEA a jej úlohy v projekte
- štruktúra a metodika Dizajnovej FMEA, 7-krokový prístup tvorby FMEA:
 1. Plánovanie a príprava, 2. Analýza štruktúry, 3. Analýza funkcií,
 4. Analýza chýb, 5. Analýza rizík, 6. Optimalizácia, 7. Dokumentácia výsledkov
- predstavenie kritérií hodnotenia, vrátane AP (Action Priority) ktoré nahrádza RPN.
- podrobný výklad formulára D-FMEA a analytických postupov, vrátane praktických príkladov
- objasniť väzby D-FMEA na iné dokumenty / nástroje: P-FMEA, simulačné štúdie, DOE,...
- návod, ako vytvoriť a udržiavať zodpovedajúcu dokumentáciu

Cieľová skupina:

Multidisciplinárny tím so zameraním na zamestnancov pracujúcich v oblasti vývoja výrobku.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 2 dni (školenie a workshop)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Procesná FMEA (Process Failure Mode and Effect Analysis) je systematická metóda na identifikáciu možných chýb výrobného procesu. Efektivita nástroja je v identifikácii potenciálnych chýb, v eliminácii alebo redukcii ich príčin a nastavení kontrolných mechanizmov (riadiaci plán). Navrhuje a zavádza opatrenia na reduciu rizík (robustný dizajn výrobných nástrojov a zariadení, POKA-YOKE, štandardizácia, automatická detekcia odchýlok vo výrobnom procese,...)

AIAG (The Automotive Industry Action Group) v spolupráci s nemeckou asociáciou automobilového priemyslu VDA (Verband der Automobilindustrie) vypracovali spoločný manuál FMEA. AIAG a VDA FMEA manuál poskytuje ucelený návod pre všetkých automobilových dodávateľov, integrujúci to najlepšie z predchádzajúcich AIAG aj VDA vydaní.

Ciele:

Štruktúra a metodika Procesnej FMEA, 7-krokový prístup tvorby FMEA:

1. Plánovanie a príprava,
 2. Analýza štruktúry,
 3. Analýza funkcií,
 4. Analýza chýb,
 5. Analýza rizík,
 6. Optimalizácia,
 7. Dokumentácia výsledkov
- predstavenie kritérií hodnotenia, vrátane AP (Action Priority) ktoré nahrádza RPN
 - podrobný výklad metodiky a formulára Procesnej FMEA
 - príklady analýzy výrobných, montážnych a kontrolných operácií v navrhovanom sériovom výrobnom procese
 - objasnenie väzieb na iné dokumenty / nástroje: FlowChart, Control Plan, 8D,...
 - návod, ako vytvoriť a udržiavať zodpovedajúcu dokumentáciu

Cieľová skupina:

Multidisciplinárny tím so zameraním na všetkých zamestnancov pracujúcich v oblasti návrhu a vývoja procesu a pripravujúci výrobnú linku a nástroje.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 2 dni (školenie a workshop)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

FMEA je tímová metóda, vyžadujúca medziútvarovú spoluprácu. Úlohou moderátora FMEA je viesť a usmerňovať tím pri správnom postupe analýzy, dostatočnej hĺbke analýzy, korektnosti hodnotení vo FMEA a voľbe priorít.

Ciele:

- osvojiť a vyskúšať si techniky a zručnosti potrebných k FMEA z pozície moderátora
- praktické cvičenie zamerané na moderovanie FMEA stretnutí
- ukážka vedenia konkrétneho projektu

Cieľová skupina:

Multidisciplinárny tím so zameraním na všetkých zamestnancov pracujúcich v oblasti vývoja výrobku/procesu a pripravujúcich výrobnú linku a nástroje (APQP tím), hlavne však zamestnanci zodpovední za vedenie FMEA stretnutí.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni (školenie a workshop)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Podmienkou pre školenie Moderátorov FMEA tímu je dobrá znalosť FMEA metodiky. Odporúčame absolvovanie kurzov Process FMEA alebo Dizajn FMEA, podľa odborného zamerania a potrieb účastníkov.



Charakteristika:

Machinery FMEA je špeciálny variant FMEA, ktorý je zameraný na analýzu návrhu výrobného zariadenia a špeciálneho strojného vybavenia pre pripravované výrobné procesy. Podporuje návrh špecifikácií výrobného zariadenia, revízie návrhu výrobného zariadenia a jeho výroby. Efektivita nástroja je v identifikácii príčin potenciálnych chýb spojených s výrobným zariadením, ich eliminácii, prípadne nastavenie kontrolných mechanizmov (integrácia kontrolných/riadiacich systémov do výrobných zariadení).

Ciele:

- identifikácia potrieb Machinery FMEA a jej úlohy v projekte
- osvojiť si metodiku Machinery FMEA; predstavenie štandardných kritérií hodnotenia rizík
- objasniť väzby na návrh výrobných liniek, zariadení, nástrojov
- návod, ako vytvoriť a udržiavať zodpovedajúcu dokumentáciu

Cielová skupina:

Multidisciplinárny tím so zameraním na zamestnancov pracujúcich v oblasti vývoja procesu a pripravujúcich výrobnú linku a nástroje.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni (školenie a workshop)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Pre účastníkov bez skúseností s nástrojmi kvality je vhodné absolvovať najskôr školenie Quality Awareness so základným prehľadom metód a nástrojov. Predpokladá sa znalosť metodiky Dizajrovej/Procesnej FMEA.



Charakteristika:

Reverse FMEA, alebo Reverse Process FMEA, je metodika pre proaktívne znižovanie rizika vo výrobných procesoch. Je to revízia všetkých chybových stavov zahrnutých v Process FMEA, priamo vo výrobnom procese. Reverse FMEA je vykonávaná medzi útvarovými tímami, s cieľom preveriť, či všetky chybové stavy sú primerané riadené (Preventívne / Detekčné) opatrenia, a že tieto opatrenia fungujú tak ako boli zamýšľané.

Reverse FMEA má byť nástroj pomáhajúci pri revíziách Process FMEA a pri aktivitách na redukciu RPN, založených na skutočných údajoch z auditov všetkých chybových stavov na výrobných staniciach a operáciách. Takéto revízie môžu aj odhaliť nové chybové stavy, nezvažované v Process FMEA počas jej vytvárania.

Ciele:

- informácie o zvláštnych požiadavkách zákazníkov na Reverse FMEA
- Reverse FMEA ako proaktívny, preventívny prístup k aktualizácii a revíziám Process FMEA
- osvojiť si metodiku Reverse FMEA
- plánovanie, realizácia, hodnotenie a následné opatrenia pri Reverse FMEA
- predstavenie hodnotiacich formátov pri Reverse FMEA

Cieľová skupina:

Multidisciplinárny tím so zameraním na zamestnancov pracujúcich v oblasti vývoja procesu, výroby, kvality, údržby.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Školenie Reverse FMEA je možné realizovať samostatne ako jednodňové školenie, alebo ako súčasť školenia Process FMEA.



Charakteristika:

Analýza stromu porúch je logické, systematické skúmanie objektu s cieľom identifikovať a analyzovať pravdepodobnosť, príčiny a následky potenciálnych poruchových stavov. FTA je deduktívna metóda, pomocou ktorej je nechcený chybový stav systému analyzovaný s využitím boolovskej logiky do reťazca stavov nižších podsystémov. Výsledkom je grafický model, popisujúci rôzne kombinácie porúch zariadení a ľudských chýb, ktoré môžu viesť k danému chybovému stavu. Metóda je použiteľná pre identifikáciu zdrojov rizika (koreňových príčin) a pre oceňovanie pravdepodobnosti/frekvencie vzniku príčin a priebehu reťazca až k chybovému javu.

Ciele:

- vysvetliť účel FTA
- predstaviť metódy FTA, kroky pri jej použití
- vysvetliť postup pri zostavovaní stromu porúch a metódy hodnotenia: kvalitatívne/kvantitatívne
- návod ako vytvoriť a udržiavať zodpovedajúcu dokumentáciu

Cieľová skupina:

Multidisciplinárny tím so zameraním na zamestnancov pracujúcich v oblasti vývoja výrobku.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Metrológia a meranie je nutnou súčasťou zaistovania kvality v ktorejkoľvek organizácii. Školenie predstavuje základné legislatívne požiadavky na metrológiu a zároveň aj požiadavky systému riadenia kvality súvisiace s metrológiou a meraním.

Ciele:

- pochopiť zásady zabezpečenia metrológie v organizácii v zmysle ISO 10012:2003
- nadväznosť meradiel na národné etalóny
- metrologická konfirmácia
- analýza a zlepšenie meracích procesov

Cieľová skupina:

Školenie je určené manažérom kvality, pracovníkom z oblasti metrológie, zodpovedajúcim za činnosti spojené s metrológiou a meraním, riadenie monitorovacích a meracích zariadení.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Mgr. Dana Fúziková



Charakteristika:

Analýza systémov meraní je metóda na zhodnotenie všetkých vplyvov na proces merania a pre posúdenie vhodnosti systému merania k danej aplikácii. MSA štúdie sú nutnou požiadavkou pre dodávateľov do automobilového priemyslu, ale aplikácia metód a možnosti ich využitia pri zabezpečení správnosti meraní sú omnoho širšie a využiteľné aj v ďalších odvetviach.

Ciele:

- účel MSA a jej úloha pri voľbe vhodného systému merania pre konkrétnu aplikáciu
- detailný prehľad o princípoch a metódach MSA a nadväznosti na FMEA, CP, SPC a PPAP
- postup pri výbere vhodných systémov merania, výbere, príprave, realizácii a vyhodnotení štúdií MSA
- osvojiť si metódy MSA tak, aby boli účastníci schopní samostatne realizovať MSA štúdie

Cielová skupina:

Dvojdňové školenie MSA je určené všetkým, ktorí sa podieľajú na zavádzaní nových produktov do sériovej výroby (APQP tím), príprave dokumentácie pre uvoľnenie produktu do sériovej výroby (PPAP). Školenie NIE JE určené IBA metrológom, oboznámenie sa s požiadavkami automobilových zákazníkov, pochopenie princípov MSA a uvedomenie si významu MSA pri posudzovaní vhodnosti systému merania je dôležité v celej organizácii.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Podľa možnosti by mali byť k dispozícii účastníkom školenia PC (školiaca miestnosť vybavená PC) – nie je nutné.



Charakteristika:

Analýza systémov meraní je metóda na zhodnotenie všetkých vplyvov na proces merania a pre posúdenie vhodnosti systému merania k danej aplikácii. MSA štúdie sú nutnou požiadavkou pre dodávateľov do automobilového priemyslu, ale aplikácia metód a možnosti ich využitia pri zabezpečení správnosti meraní sú omnoho širšie a využiteľné aj v ďalších oblastiach.

Ciele:

- účel MSA a jej úloha pri voľbe vhodného systému merania pre konkrétnu aplikáciu
- základný prehľad princípov a metód MSA a nadväznosti na FMEA, CP, SPC a PPAP
- rozdelenie metód MSA, osvojenie si metodiky GR&R, stručne analýza atributívnych systémov merania (OK-NOK vyhodnocovanie)

Cieľová skupina:

Jednodňové školenie MSA je určené všetkým, ktorí sa podieľajú na určení potrieb merania v rámci prípravy nových projektov a podobne. Školenie NIE JE určené IBA metrológom, oboznámenie sa s požiadavkami automobilových zákazníkov, pochopenie základných princípov MSA na bežnej užívateľskej úrovni a uvedomenie si významu MSA pri posudzovaní vhodnosti systému merania je dôležité v celej organizácii.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Podľa možnosti by mali byť k dispozícii účastníkmi školenia PC (školiaca miestnosť vybavená PC)
– nie je nutné.



Charakteristika:

SPC je štatistická metóda na sledovanie, vyhodnocovanie a reguláciu parametrov produktu/procesu s cieľom udržať výrobný proces stabilný a spôsobilý. Je založená na princípoch štatistického vyhodnocovania (analýza kolísania, rozlišovanie vlastných a zvláštnych príčin kolísania a pôsobení na ne, analýza trendov atď.)

Ciele:

- vysvetliť účel a princípy SPC (na rôznych typoch regulačných kariet)
 - podrobný návod na prípravu a zavádzanie SPC
 - použiť SPC v praxi a interpretovať výsledky – analýza kolísania, analýza trendov
 - zvláštne príčiny a ich prejavy v regulačných kartách, plány reakcie pri meraniach mimo reguláciu
 - rôzne typy regulačných kariet aj s príkladmi
 - SPC pre atributívne znaky
 - vysvetliť výstupy v SPC a väzby na Hodnotenia Spôsobilosti (C_{pk} , C_p , P_{pk} , P_p ...)
- informatívne
- po absolvovaní školenia by mali byť účastníci schopní samostatne vybrať, zaviesť a používať SPC v praxi

Cieľová skupina:

Všetci zamestnanci zodpovední za overovanie výrobného procesu, testovanie, tvorbu a udržiavanie kontrolných plánov, vyhodnocujúci štatistické dáta.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

SPC je štatistická metóda na sledovanie, vyhodnocovanie a reguláciu parametrov produktu/ procesu s cieľom udržať výrobný proces stabilný a spôsobilý. Je založená na princípoch štatistického vyhodnocovania (analýza kolísania, rozlišovanie vlastných a zvláštnych príčin kolísania a pôsobení na ne, analýza trendov atď..)

Ciele:

- objasniť základy a princípy SPC
- použiť SPC a interpretácia výsledkov
- stručný prehľad typov regulačných kariet
- regulačné a tolerančné medze, výpočet reg. medzí a nastavenie regulačnej karty
 - pre (x, R) diagram

Cieľová skupina:

Všetci zamestnanci zodpovední za overovanie výrobného procesu, testovanie, tvorbu a udržiavanie kontrolných plánov, vyhodnocujúci štatistické dáta.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Podľa možnosti by mali byť k dispozícii účastníkom školenia PC (školiaca miestnosť vybavená PC)
– nie je nutné.



Hodnotenie spôsobilosti (indexy C_p/C_{pk} , P_p/P_{pk} , C_m/C_{mk})

Charakteristika:

Štúdie spôsobilosti sú významným nástrojom analýzy a posúdenia schopností výrobného zariadenia/procesov plniť požiadavky na ne kladené. Spôsobilosť sa vyjadruje na základe výberových meraní a ich zhodnotenia z hľadiska štatistickej stability a následne porovnania vzhľadom k požadovaným špecifikáciám pomocou indexov spôsobilosti. Štúdie sú povinnou súčasťou procesu uvoľňovania produktu do sériovej výroby (PPAP).

Ciele:

- vysvetliť štatistické princípy, termíny
- prehľad indexov spôsobilosti (C_p/C_{pk} , P_p/P_{pk} , C_m/C_{mk} , C_{pm} , CR, TR, LR, ...)
- návod na vykonávanie štúdií spôsobilosti: Krátkodobá štúdia spôsobilosti/Štúdia spôsobilosti stroja/Predbežná štúdia spôsobilosti, Priebežné vyhodnocovanie spôsobilosti
- vyhodnocovať spôsobilosť – rôzne metódy výpočtu indexov
- po absolvovaní školenia by mali byť účastníci schopní samostatne vykonávať štúdie spôsobilosti

Cieľová skupina:

- Všetci zamestnanci zodpovední za overovanie výrobného procesu, testovanie, tvorbu a udržiavanie kontrolných plánov, vyhodnocujúci štatistické dáta...
- Školenie nadväzuje na školenie SPC.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Podľa možnosti by mali byť k dispozícii účastníkom školenia PC (školiaca miestnosť vybavená PC) – nie je nutné.

Proces schvaľovania produktu

T100



PPAP, VDA 2, ISIR – zameranie podľa požiadaviek zákazníka

Charakteristika:

Proces schvaľovania produktu a procesu je formalizovaný postup, vyžadovaný od dodávateľov do automobilového priemyslu. IATF 16949 požaduje dodržať zákazníkom uznaný postup pri schvaľovaní. Školenie vychádza predovšetkým z požiadaviek aktuálneho vydania PPAP, obsahuje však aj informácie o ďalších vyžadovaných formách a spôsoboch uvoľňovania (VDA 2, ISIR)..

Ciele:

- pochopiť význam a obsah požiadaviek zákazníkov, pri predkladaní a schvaľovaní produktu a procesu
- vysvetliť špecifiká jednotlivých požiadaviek podľa metodiky a zákazníka
- ukázať ako pripravovať zodpovedajúcu dokumentáciu a ako na jej príprave tímovu spolupracovať
- na cvičeniach si vyskúšať predkladanie podľa jednotlivých metodík

Cieľová skupina:

Pracovníci v oblasti vývoja produktu a procesu, prípravy výrobných procesov, verifikácie a validácie produktov a výrobných procesov.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Ing. Michal Jančok



Charakteristika:

Navrhovanie experimentov patrí medzi tzv. „offline“ nástroje zlepšovania kvality. Základným princípom je realizácia série experimentov pri rôznych, dopredu stanovených podmienkach s cieľom určiť významné parametre procesu/výrobku z hľadiska kvality jeho výstupu. Do úvahy sa berú všetky aspekty procesu/produktu, významnou je i otázka pomeru nákladov a efektu prípadného zásahu, teda hľadisko ekonomické.

Ciele:

- vysvetliť štatistické princípy, termíny
- pochopiť význam a použitie DoE, princípy a možnosti DoE pri optimalizácii dizajnu/procesu
- získať prehľad rôznych metód DoE (klasické, Taguchi, Shainin) a rôznych prístupov
- podrobný návod na prípravu, realizáciu, vyhodnotenie a aplikáciu záverov experimentu

Cielová skupina:

Zamestnanci zodpovední za návrh a vývoj produktu/výrobného procesu, neustále zlepšovanie, optimalizácie... (výroba, kvalita, technológia,...).

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Termínom Quality Wall sa označuje dodatočná kontrolná operácia nad rámec štandardných kontrol, zväčša po konečnej kontrole. Účelom QW je zabrániť dodaniu nezhodných produktov zákazníkovi. Zavádza sa buď ako preventívne opatrenie (na začiatku projektu, pri významných zmenách produktu/procesu a podobne), alebo ako (dočasné) nápravné opatrenie pri problémoch s kvalitou.

Ciele:

- pochopiť ciele dodatočnej 100% kontroly a analýzy problémov
- ukázať prehľad požiadaviek výrobcov áut a ich dodávateľov na dodatočnú kontrolu (eskalačné procesy VW, Daimler, GP12, CS-1, CS-2, ...)
- vysvetliť zavádzanie, realizáciu, vyhodnocovanie a kritériá pre odstránenie dodatočnej kontroly kvality
- praktické cvičenia na zavedenie QW a jeho riadenie

Cieľová skupina:

Zamestnanci zodpovedajúci za komunikáciu so zákazníkmi a dodávateľmi v predséριοvej etape a aj v séριοvej výrobe, napr. starostlivosť o dodávateľov, výrobná kvalita, zákaznícky servis a reklamácie.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

TOPS 8D (Team Oriented Problem Solving 8 Disciplines) je štrukturovaný nástroj na tímové riešenie problémov. Pomocou definovaných krokov a podporných nástrojov vedie tím k objaveniu a eliminácii koreňových príčin problému pomocou účinných nápravných opatrení. Nástroj je možné použiť jednak na riešenie interných problémov, ale aj na riešenie externých reklamácií. Rovnako je vhodné vyžadovať aplikáciu nástroja aj zo strany dodávateľov.

Ciele:

- ujasniť, kedy a za akých podmienok je možné/potrebné použiť tento nástroj
- pochopiť správne použitie TOPS 8D pri výklade a metodickej ukážke postupu
- riešiť reálny príklad v tíme so zápisom do formulárov a použitím nástrojov ako „je – nie je“ zápis, „brainstorming“, „brainwriting“, „5W“, ...
- precvičiť si zvládnutie nástroja v reálnom tíme a na skutočnom probléme organizácie (na to je priestor pri dvojdnovom školení)

Cieľová skupina:

Zamestnanci so zodpovednosťou za riešenie problémov a odstraňovanie nedostatkov v celom výrobnom reťazci (starostlivosť o dodávateľov, výrobný proces, styk so zákazníkom). Školenie je určené pre všetkých potencionálnych účastníkov tímov 8D procesu.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Poznámka: Školenie zahŕňa aj aktuálny manuál VDA 8D Method: Problem Solving in 8 Disciplines.



Charakteristika:

CQI-20 Effective Problem Solving Guide (Návod na efektívne riešenie problémov) je štruktúrovaný návod na tímové riešenie problémov. Pomocou definovaných krokov a podporných nástrojov vedie tím k objaveniu a eliminácii koreňových príčin problému pomocou účinných nápravných opatrení. Nástroj je možné použiť ako na riešenie interných problémov, tak na riešenie externých reklamácií. Rovnako je vhodné vyžadovať aplikáciu nástroja aj od dodávateľov.

Ciele:

- ujasniť kedy a za akých podmienok použiť tento nástroj
- pochopiť správne použitie CQI-20 pri výklade a ukážke metodiky
- precvičiť si zvládnutie nástroja v reálnom tíme a na skutočnom probléme organizácie (pri dvojďnovej verzii)
- zdokonaľiť sa vo používaní hlavných nástrojov metodiky

Cieľová skupina:

Zamestnanci so zodpovednosťou za kvalitu, riešenie problémov a odstraňovanie nedostatkov v celom výrobnom reťazci – starostlivosť o dodávateľov, výrobný proces, styk so zákazníkom. Školenie nie je určené len pracovníkom kvality, ale všetkým potenciálnym účastníkmi tímov pre riešenie problémov (rozvoj dodávateľov, technológia, výroba, kvalita, logistika, starostlivosť o zákazníkov...).

Vstupné predpoklady:

Základná znalosť systémov manažérstva kvality (napr. ISO 9001 / IATF 16949). Nie je nutnou podmienkou.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni (školenie + workshop)

Odborný garant: Ing. Michal Jančok, Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Štíhla výroba (lean manufacturing) – ide o prístup k výrobe spôsobom, kedy sa výrobca snaží maximálne uspokojiť požiadavky zákazníka tým, že bude vyrábať len to, čo zákazník požaduje. Snaží sa vytvárať produkty v čo najkratšom čase a s minimálnymi nákladmi, bez straty kvality alebo na úkor zákazníka.

Princíp štíhlej výroby je založený na myšlienke eliminácie plytvania v procesoch medzi výrobcom a zákazníkovi.

Ciele:

- vysvetliť procesný prístup a procesný model a neustále zlepšovanie
- popísať druhy plytvania
- vysvetliť princíp štíhleho rozmýšľania a hodnotový tok
- popísať jednotlivé „lean / štíhle“ nástroje
(JIT, KANBAN, 5S, KAIZEN, TPM, SMED, POKA YOKE)

Cieľová skupina:

Hlavne pracovníci z výrobných procesov a procesní inžinieri / technológovia, ale aj pracovníci z podporných funkcií.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia – osvedčenie o účasti

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

**Charakteristika:**

5S – „poriadok na pracovisku“. Vysvetlenie postupu a princípu metodiky ako jedného zo spôsobov eliminácie plytvania vo výrobe / na pracovisku. Minimalizuje pracovný čas, pracovné chyby, teda náklady na daný pracovný proces.

Ciele:

- popísať zdroje plytvania na pracovisku – ich eliminácia
- vysvetliť metodiku 5S cez jednotlivé kroky
- ukázať metodiku 5S v podmienkach firmy

Cieľová skupina:

Metodika by sa mala uplatňovať v rámci celej firmy, nie iba vo výrobnjej prevádzke. Zúčastniť by sa ho teda mohol každý pracovník.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia – osvedčenie o účasti

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Poznámka: V prípade požiadavky je možné sa podieľať na zavedení 5S metodiky resp. riadiť jej zavedenie.



Charakteristika:

Údaje sú základným východiskom pre hodnotenie existujúceho stavu procesov a pre určenie smerov ďalšieho zlepšovania. Zber a analýza údajov slúži na pochopenie a riadenie procesov a ich zlepšovanie.

Ciele:

- hlavným cieľom je pochopiť, prečo sa údaje zbierajú a ako sa s nimi ďalej pracuje
- pochopiť princíp a účel 7 základných nástrojov kvality
- ukázať ako zbierať údaje, spracovávať a interpretovať výsledky
- vysvetliť analýzu príčin a prijímanie opatrení

Cieľová skupina:

Stredný a nižší manažment, vedúci zmien a teamleadri, pracovníci vstupnej, medzioperačnej a výstupnej kontroly, inžinieri kvality a procesní inžinieri.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: Ing. Michal Jančok



Charakteristika:

Zodpovednosť za výrobok formuluje Zákon o zodpovednosti za škodu spôsobenú chybným výrobkom číslo 294/1999 Z.z., v ktorom je zakomponovaná smernica Rady EHS 85/374/EES o zodpovednosti za chybné výrobky.

Ciele:

- pochopiť aspekty ručenia za výrobok – legislatívny rámec
- vysvetliť európsky kontext – Smernica rady EHS vs. Národná legislatíva
- ukázať súvislosti a prepojenia na Zvláštne charakteristiky, Identifikáciu a sledovateľnosť, Riadenie nezhodného výroku a Bezpečnosť výrobku (prepojenie na požiadavky IATF 16949, ISO 9001)

Cieľová skupina:

- Pracovníci ktorí priamo, či nepriamo ovplyvňujú kvalitu finálnych produktov.
- Školenie je vhodné zaradiť aj ako súčasť „školenia o povedomí o kvalite“, kde sú cieľovou skupinou všetci zamestnanci firmy, tak isto je vhodné ako „školenie pre novoprijatých zamestnancov“.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia – osvedčenie o účasti

Rozsah školenia: 0,5 dňa

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Charakteristika:

Zavedenie systému riadenia kvality pri vytváraní povrchových ochrán je podmienené úrovňou rozvoja a dostupnosti špecializovanej meracej, testovacej a riadiacej techniky. Nie je to možné bez vhodných metodických (kritériá kvality pre povlaky, meracie a skúšobné metódy, normalizačné opatrenia) a technických prostriedkov (meracie prístroje, skúšobné zariadenia, riadiace systémy).

Ciele:

- kritériá kvality povlakového systému
- vstupná kontrola surovín
- kontrola kvality povlakových systémov
- vzhľadové a funkčné vlastnosti náterových hmôt a náterov
- ochranné vlastnosti povrchových úprav
- normalizácia v oblasti skúšobníctva povrchových úprav

Cieľová skupina:

Jednodňové školenie je určené predovšetkým pracovníkom zodpovedným za kvalitu povrchových úprav – inžinieri kvality, kontrolóri kvality, ale aj konštruktéri navrhujúci povrchové ochrany a technológovia povrchových úprav.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu – certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: doc. Ing. Milan Olšovský, PhD.

Poznámka: K dispozícii počítať so spätným projektorom, príp. aj pripojením na internet. Detailné zameranie jednotlivých tém možno prispôsobiť požiadavkám zákazníkov.

Charakteristika:

Polymérne materiály (guma a plasty) a výrobky z nich zohrávajú v súčasnosti veľmi významnú úlohu v každodennom živote. Nie je dôležité len výrobky z polymérov vyrobiť, ale ich aj chrániť pred rôznymi vonkajšími vplyvmi a tým predĺžiť ich životnosť. Ochrana gumových a plastových výrobkov je významná oblasť technológie a dôležité je aj ekologické hľadisko. V súčasnosti zahŕňa nielen technologické procesy a postupy, ale aj širokú škálu chemických zlúčenín, ktoré sa do týchto výrobkov pridávajú. Mechanizmus ich pôsobenia je nielen chemický, ale môže byť aj fyzikálny. V súčasnosti každý odbor chemickej technológie má svoju „čiernu knihu zakázaných látok“, preto je vývoj aj v tejto oblasti veľmi rýchly.

Ciele:

- starnutie guma a plastov (mechanizmus, dôsledky, príznaky)
- ochrana pred starnutím a oxidáciou
- retardéry horenia
- ochranné povlaky
- pogumovanie zariadení
- náterové hmoty
- vývojové smery a trendy

Cieľová skupina:

Školenie je určené predovšetkým pracovníkom prevádzok zaoberajúcimi sa spracovaním gumových a plastových výrobkov – technológovia, inžinieri kvality, teamleadri (majstri), ale aj konštruktéri.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 1 deň

Odborný garant: doc. Ing. Milan Olšovský, PhD.

Poznámka: K dispozícii počítať so spätným projektorom, príp. aj pripojením na internet. Detailné zameranie jednotlivých tém možno prispôsobiť požiadavkám zákazníkov.

Povrchové ochrany kovových materiálov

Akreditovaný vzdelávací program ďalšieho vzdelávania



Charakteristika:

Vzdelávací program je akreditovaný Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu podľa Zákona č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní. Absolvovaním programu bude mať frekventant prehľad o typoch povrchových úpravách kovových materiálov, druhoch náterových systémov a technológiách aplikácie. Oboznámi sa tiež s hodnotením kvality povrchových ochrán a metódami skúšobníctva náterových hmôt.

Ciele:

Učebný plán je zostavený tak, aby v rámci 6 tém v celkovom rozsahu 48 hodín pokryl všetky oblasti povrchových ochrán – od predúpravy, aplikácie, voľby vhodnej ochrany až po zhodnotenie kvality:

- degradácia kovových materiálov
- spôsoby predúpravy povrchov
- náterové hmoty – typy, vlastnosti a použitie
- technológie povrchových úprav
- hodnotenie a analýza povrchových úprav
- technická normalizácia v oblasti povrchových ochrán

Cieľová skupina:

Predovšetkým technológovia, konštruktéri, zmenoví majstri a inžinieri kvality vo firmách zaoberajúcimi sa povrchovými úpravami kovov, ale aj vedecko-výskumní pracovníci v oblasti materiálov.

Typ osvedčenia: Absolvent získa „Osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania“ podľa Zákona č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní.

Rozsah školenia: 48 hodín

Odborný garat: doc. Ing. Milan Olšovský, PhD.

Poznámka: Kurz možno absolvovať len v školiacom stredisku ZVS holding, a. s. Dubnica nad Váhom. Detailné zameranie jednotlivých tém možno prispôsobiť požiadavkám zákazníkov.

Charakteristika:

Súčasný rozvoj oblasti povrchových úprav súvisí s dynamikou rozvoja vedy a výskumu i transformáciou nových poznatkov a objavov do praxe. Základným predpokladom úspešného napredovania je dobre technicky a odborne pripravený riešiteľský kolektív s hlbokou znalosťou uvedenej problematiky, schopný nielen absorbovať nové poznatky, ale ich aj úspešne rozvíjať a cieľavedome aplikovať vo výrobnjej a technickej sfére. K splneniu tohto cieľa je potrebné vytvárať pre technické kolektívy optimálne podmienky po všetkých stránkach a jednou z nich je i získavanie širokého spektra poznatkov z oblasti technologických procesov a výroby.

Ciele:

- základné princípy povrchových úprav
- predúprava povrchov – tryskanie, odmasťovanie, morenie
- fosfátovanie kovov ako ochrana pred koróziou
- technológie nanášania náterových hmôt
- princípy adhézie kov-farba
- kontrola kvality v oblasti povrchových ochrán

Cieľová skupina:

Dvojdňové školenie je určené predovšetkým pracovníkom prevádzok zaoberajúcimi sa povrchovými úpravami kovov – technológovia, inžinieri kvality, kontrolóri kvalítári, teamleadri (majstri), ale aj konštruktéri navrhujúci povrchové ochrany.

Typ osvedčenia: po absolvovaní školenia a napísaní testu - certifikát

Rozsah školenia: 2 dni

Odborný garant: doc. Ing. Milan Olšovský, PhD.

Poznámka: K dispozícii počítať so spätným projektorom, príp. aj pripojením na internet. Detailné zameranie jednotlivých tém možno prispôbiť požiadavkám zákazníkov.



- Školenia sú vedené v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku, a to vrátane prezentácií a podkladov pre účastníkov školenia.
- Počas školenia sú teoretické časti prepojené cvičeniami v skupinách. Školenia sú zakončené testom, kde je vyžadovaná 60% úspešnosť.
- Ako výstup zo školenia poskytujeme záverečné hodnotenie spracované na základe osobného hodnotenia účastníkov a odporučení lektora.
- Podmienkou pre udelenie certifikátu je splnenie podmienok záverečného testu a aspoň 80% účasť na školení.
- Školenia sú organizované pre skupiny do max. 12 osôb. Po dohode je možné počet navýšiť.
- O zákazníkov sa staráme prostredníctvom poskytovania podpory zdarma počas 1 roka po školení. Školiteľ reaguje na konkrétne otázky účastníkov formou e-mailu alebo telefonátu.
- Okrem individuálnych školení vieme pripraviť kurzy pozostávajúce z niekoľkých naväzujúcich modulov, ktorých realizácia prebieha vo firme aj niekoľko mesiacov.
- Referencie našich doterajších zákazníkov a profily našich školiteľov si môžete pozrieť na www.iaa.sk / www.iaa.cz
- Cenové ponuky sú spracovávané tak, že cena zahŕňa tlačené materiály pre každého účastníka a všetky ďalšie náklady spojené s vydaním certifikátu pod autoritou IAA CZ / IAA SK.

Q4 AUTOMOTIVE

OUTSOURCING:

LAUNCH / LOGISTIC / QUALITY / RESIDENT ENGINEER

Q4 Automotive je medzinárodné orientovaný dodávateľ služieb s rozsiahlou automotive skúsenosťou v oblasti outsourcingu tzv. „White Collars“ v B2B modely.

Spoločnosť ponúka flexibilitu, istotu kvalifikovaných konzultantov, pripravených zabezpečiť okamžité pokrytie požadovaných pozícií bez ďalších nákladov na preškolenie. Službu je možné využiť na presne stanovené obdobie (Target Date), alebo na čas odstránenia dôvodu požiadavky.

Launch Engineer

- znalosť požiadaviek automotive zákazníkov a automotive nástrojov kvality (FMEA, Control Plan, G8D, Ishikawa diagram, 5xWhy, 5S, Pareto Analysis, atď..)
- skúsenosti a znalosti spojené s prípravou nových projektov, komunikácia so zákazníkom, požiadavky na dokumentáciu

Logistic Engineer

- zabezpečenie prepravy a komunikácie s prepravcami, spolupráca s oddelením výroby a projektovým tímom
- praktická skúsenosť z automotive projektov, a to predovšetkým s interiérovými dielmi
- komunikácia odvolávkami s dodávateľmi a zákazníkmi

Quality Engineer

- znalosť základných nástrojov kvality v automotive (G8D, Ishikawa diagram, 5xWhy, Control Plan, 5S, Pareto Analysis, etc..)

- praktická skúsenosť z automotive projektov

Resident Engineer

- spracovanie Pareto analýz, dokumentácia vád u zákazníka a komunikácia so zákazníkom
- podpora logistiky - odvolávky
- znalosť základných nástrojov kvality v automotive (G8D, Ishikawa diagram, 5xWhy, Control Plan, 5S, Pareto Analysis, etc..)
- skúsenosť s pohľadovými dielmi v automotive

Samozrejmosťou sú:

- znalosť anglického jazyka slovom aj písmom, vrátane terminológie používanej v automotive
- počítačová gramotnosť
- pripravenosť cestovať podľa potreby

Mentoring:

V prípade Mentoringu a Procesného vedenia sme pripravení „vychovať“ vašich nových kmeňových zamestnancov, garantovať plnenie očakávaných cieľov a uľahčiť ich zapracovanie. Výhodou je jasne daný plán, a minimalizácia nákladov spojených s externým preškolením. Garantujeme dlhoročnú prax našich mentorov, ich profesionálne a odborné znalosti, a to vrátane nástrojov riadenia kvality.

Viac informácií na stránke

<http://www.q4automotive.com/>



JETTY

YOUR FLEXIBLE POWER

Jetty je medzinárodne orientovaný dodávateľ služieb a riešení s rozsiahlou automotive skúsenosťou v oblasti outsourcingu podnikových procesov, tzv. „Blue Collars“ v B2B modeli:

- Quality Firewalls (Quality Gate)
- opravy a prepracovávanie
- triedenie
- VAS aktivity
- montážne činnosti
- vodiči vysokozdvížných vozíkov (s licenciami)
- špeciálna manipulácia
- zaradenie so výroby v rôznych odbornostiach pri nedostatku vlastného technického personálu pri nábehu projektov a pod., vyžadujúceho špeciálne alebo certifikované pozície (napr. zvárači, leštenie, vstrekovanie plastov a pod.)

Najdôležitejšie know-how spoločnosti je v riadení ľudských zdrojov. Každý pracovník Jetty si uvedomuje svoju zodpovednosť a dôsledky prípadných zlyhaní. Spoločnosť svoj tím školí v oblasti základných princípov manažmentu kvality, traceability, nákladov na nekvalitu, zodpovednosti za výrobok, riešenie zákazníckych reklamácií a pod.

Na každý projekt dohliada koordinátor tímu, čo je vysokou pridanou hodnotou. Zákazník nemusí komunikovať s jednotlivcami, ale všetka komunikácia prebieha s koordinátorom.

Každý zákazník má prístup k svojmu projektu v e-systéme JETTY TOOL, ktorý je online nástrojom na monitoring všetkých výstupov z prác na projekte (hodiny, množstvo kusov a pod.). Detailný reporting z každej činnosti je silným nástrojom pre vaše analýzy koreňových príčin. Zber údajov spolu s rýchlou spätnou väzbou na vašu produkciu pomáha minimalizovať náklady na nekvalitu.

Spoločnosť poskytuje svoje služby na Slovensku, v Čechách, Poľsku, Francúzsku, Rakúsku, a v iných krajinách EU.

Viac informácií na stránke <http://www.jetty.eu/>



ASIDATAMYTE



SOFISTIKOVANÉ SW A HW RIEŠENIA
PRE ZABEZPEČENIE KVALITY

Integrované CAQ riešenie manažmentu kvality v zmysle požiadaviek ISO 9001 a IATF 16949 obsahujúce moduly:

- SPC
- vstupná a výstupná kontrola
- vyhodnocovanie ukazovateľov Ppk, Cpk, Cgk, Cmk
- reporting
- Import nameraných hodnôt z meradiel
- interface ERP
- hodnotenie dodávateľov
- riadenie dokumentovaných informácií
- APQP
- PPAP
- FMEA
- kontrolné plány
- akčné plány
- manažment reklamácií
- manažment meradiel a prístrojov – metrológia

Spoločnosť taktiež poskytuje sofistikované riešenia pre monitoring krútiaceho momentu.

Asidatamyte už 40 rokov zabezpečuje svojimi riešeniami pre svojich klientov znižovanie rizík, súlad so štandardmi a zvyšovanie profitability.

Viac informácií na stránke www.datamyte.com

CLEVERSOFT



VÝHODNÉ SW RIEŠENIA
PRE ZABEZPEČENIE KVALITY

CleverSoft, s.r.o. je slovenská vývojárska spoločnosť poskytujúca softvér zameraný na efektívny bezpapierový zber dát nielen vo výrobe, a okamžité prezentovanie týchto dát vo forme prehľadných reportov.

Získavajte dáta o prevádzke strojov automaticky bez zásahu operátorov, a využívajte ich pre vyhodnotenie v reálnom čase alebo pre výpočet definovaných ukazovateľov. Dáta vieme čítať z výrobných systémov alebo zo senzorov.

To všetko v súlade s princípmi Industry 4.0.

- Zber dát zo strojov
- Zber údajov od pracovníkov
- Online analýza dát
- Digitálna dokumentácia
- Alerty a notifikácie
- Manažérske Dashboardy
- Ukazovatele KPI
- Foto dokumentácia

Cleversoft riešenia sa dokážu prepojiť aj s iným softvérovým riešením, a tak automaticky načítateľ informácie o projekte, osobách a výrobkoch alebo zasielať informácie o deklarácii výroby a chybách do ERP, aby sme eliminovali potrebu prepisovania dát.

Viac informácií na stránke <http://konis.software/sk/>

MSM HOLDING



TOOL SHOP

MSM GROUP je holding zastrešujúci dcérske spoločnosti s portfóliom v segmente obranného a civilného strojárského priemyslu. Core portfólio holdingu je cielené na zabezpečenie komplexného životného cyklu munície a jej elementov. Od vývoja, cez výrobu až k modernizačným a servisným službám.

K podpore core portfólia disponuje:

- R&D pracoviskom v každej dcérskej spoločnosti
- Tool Shop ktorý poskytuje služby aj pre návrh, konštrukciu a výrobu foriem pre lisovanie plastov či vulkanizáciu gumy, prípravkov, jednoúčelových zariadení, ako aj kompletných montážnych liniek
- linkou pre PUR-penové výlisky, ktorá je vlastným know-how spoločnosti
- rozsiahlym strojovým parkom pre opracovanie kovov, spracovanie plechov
- výrobou ISO kontajnerov

MSM je taktiež jediné pracovisko na likvidáciu airbagov na Slovensku, s platnými povoleniami pre túto činnosť.

IAA je stabilným partnerom MSM GROUP v segmente automobilového a strojárenského priemyslu:

- Školenia, účasť na auditoch, konzultácie
- Kooperácia s automotive zákazníkmi pri výrobe nových foriem, jednoúčelových zariadení a montážnych liniek

Viac informácií na stránke

<https://msm.sk/co-robime/civil-products/>

SGS SLOVAKIA s.r.o



Spoločnosť SGS je svetovou jednotkou v oblasti inšpekcie, verifikácie, testovania a certifikácie. Sme uznávaní ako spoločnosť, ktorá stanovuje štandard kvality a integrity v celosvetovom meradle. Máme vyše 97 000 zamestnancov a prevádzkujeme sieť s viac ako 2 600 kanceláriami a laboratóriami po celom svete.

Dcérska spoločnosť SGS Slovakia s. s. r.o. vznikla v roku 1993 so sídlom v Košiciach a pobočkou v Bratislave. Pôsobí v oblastiach kontroly, overovania, skúšania produktov a certifikácie manažérskych systémov a poskytuje tieto služby:

- certifikácie manažérskych systémov
- školenia
- kontrola kvality tovaru (akreditovaný odber vzoriek, analýza vzoriek v akreditovaných laboratóriách na Slovensku i v zahraničí, informatívna kontrola kvality v mieste nakládky, skladovania, vykládky)
- kontrola množstva (dozor pri vážení, určenie hmotnosti ponorom plavidla, počítaním)
- asistencia pri nakládke, prekládke a vykládke tovaru (autá, železničné vagóny, plavidlá, kontajnery, cisterny)
- kontrola stavu zásob (kontrola kvality a kvantity komodít z rôznych oblastí hospodárstva, dlhodobý monitoring stavu zásob, pravidelné kontroly stavu zásob podľa požiadaviek klienta)
- kontrola etikiet (label checks).

Cieľom našej spolupráce je ponúkať nezávislé služby, ktoré vám pomôžu znížiť riziká, optimalizovať procesy a vyvíjať činnosť udržateľnejším spôsobom.

Viac informácií na našej stránke www.sgs.sk



IAA CZ s.r.o.

nám. Husovo 82
282 01 Český Brod

tel: (+420) 737 115 868
e-mail: dana.fuzikova@iaa.cz

IAA SK s.r.o

Lichardova 8508/34
010 01 Žilina

tel: (+421) 904 742 792
e-mail: dana.fuzikova@iaa.cz
tel: (+421) 907 309 547
e-mail: adriana.brziakova@iaa.cz